**附件1：FWZB006项目需求**

1. **项目背景介绍:**

江浦校区视频监控系统建设于2008年，地下主光纤24芯8路分别是图书馆至象山苑、北苑、西苑、学府苑路口、明德楼、笃行楼、生化中心、体育馆 ，视频监控系统原为模拟转数字的摄像机，当年建设模拟摄像机公共区域摄像机90台，目前34台还在工作，需要更新改造。

2013年在南京工业大学举办亚青会，亚青会结束后，公共区域留用高清数字摄像机60台，所有视频信号送至报警中心存储。

2014年建设模范马路校区高清视频监控系统，虹桥校区、丁家桥教学区、丁家桥生活区三个区域分别设置监控室。

2015年对公共区域的模拟摄像机进行升级改造，更新高清高清数字摄像机48台，所有视频信号送至报警中心存储。

2016年建设东苑、南苑、西苑、檀香苑、浦江、亚青村、东苑食堂、亚青食堂、运动场、安装高清视频152台。视频信号送至报警中心存储（除亚青食堂在亚青存储）。

2017年从图书馆报警中心分别布置96芯光缆至笃行楼南、北苑、象山、土木安全学科楼。图书馆、象山苑、北苑、桂苑、浦江ABC楼安装高清摄像机共有200台，所有视频信号送至报警中心存储。

另外，江浦校区女生宿舍区还有电子围栏.分别是西苑女生宿舍、南苑女生宿舍、东苑女生宿舍红外报警、檀香女生宿舍红外报警。亚青食堂、运动场、安装高清视频152台。视频信号送至报警中心存储（除亚青食堂在亚青存储）。

**二、项目要求**

（一）服务内容

对校园安防系统（江浦校区、模范马路校区的所有校园安全部管辖的安防设备，包括中心机房及设备、传输系统的设施）进行定期检查、测试、维护、保养、维修，确保校园安防系统所有设备能够正常运行。维保设备主要设备清单详见附件二。

**★**（二）基本服务要求

1、应急响应方案,中标单位须建立7\*24小时应急响应机制，制定各类应急响应工作预案，并在紧急事件发生时严格按照预案组织实施:

A.系统运行过程中如果发生故障，中标单位须在8小时内对投标单位所提出的维护要求做出实质性反应，提供应急策略。如遇特殊的紧急情况（3台以上摄像机同时不工作或者无图像），中标单位维保人员需在4小时内到达，并派遣具有故障排除技能的服务人员赶到现场进行抢修。

B.果是光纤及供电线路中断造成摄像机故障，须24小时内得到修复。

C.设备出现故障应及时响应，并及时排除故障，如果设备一时无法维修的，必须用替代产品暂时保持系统正常运转，并抓紧维修或者更换相应设备。关于设备更换与维修：

（1）中标单位更换的设备（或器件）的型号参数不得低于原设备型号参数，并记入设备维修（更换）记录单。更换的设备要与原来的设备兼容，由投标方代表签字确认后，方可更换设备。

（2）中标单位对故障设备维修时，需提交设备维修（或更换）记录单。

（3）设备发生故障或者损坏（包括雷击、鼠害等原因引起），无条件及时修复，维修费用由中标单位承担。

（4）如果挖断光纤的情况发生，中标单位应先无条件进行修复。如果是施工挖断光纤的情况，中标单位须8小时内赶到现场进行协调赔偿处理，如果中标方不及时赶至现场，造成修复费用无人承担，由中标方自己承担。

**2**、中标方须承诺派出一名电子与智能化工程技术人员专门驻场为南京工业大学校园安防系统提供专职服务，该服务人员须全年驻场服务（节假日除外），专门在南京工业大学上班并接受校方的考勤、考核。（**特别提醒：投标供应商须将此项目要求考虑在投标报价中**）。中标方派出技术人员的相关要求：

（1）派出技术人员必须有3年以上计算机、电子与智能化工程相关专业工作背景，且具有工程师职称或者本科毕业工作5年以上。

（2）派出技术人员每天对校园的监控设备进行一次检查，并对每个设备的工作情况进行登记。

（3）派出技术人员须接受校方安排的其它有关安防方面的技术工作。

**3**、常规性的维保工作：

每月定期对监控系统和设备进行优化：合理安排监控中心的监控网络需求，如带宽、IP地址等限制。提供每月一次的监控系统网络性能检测，包括网络的连通性、稳定性及带宽的利用率等；实时检测所有可能影响监控网络设备的外来网络攻击，实时监控各服务器运行状态、流量及入侵监控等。对异常情况，进行核查，并进行相关的处理。根据用户需要进行监控网络的规划、优化；协助处理服务器软硬件故障及进行相关硬件软件的拆装等.

(1)每月一次设备的除尘、清理，扫净监控设备显露的尘土，对摄像机、防护罩等部件要卸下彻底吹风除尘，之后用无水酒精棉将各个镜头擦干净，调整清晰度，防止由于机器运转、静电等因素将尘土吸入监控设备机体内，确保机器正常运行。同时检查监控机房通风、散热、净尘、供电等设施。室外温度应在－20 ℃～＋60℃，相对湿度应在10％～100％；室内温度应控制在＋5℃～＋35℃，相对湿度应控制在10％～80％，留给机房监控设备一个良好的运行环境；

(2)根据监控系统各部份设备的使用说明，每月检测其各项技术参数及监控系统传输线路质量，处理故障隐患，协助监控主管设定使用级别等各种数据，确保各部份设备各项功能良好，能够正常运行。

(3)对容易老化的监控设备部件每月一次进行全面检查，一旦发现老化现象应及时通知中标单位更换、维修，如摄像头等；

(4)对易吸尘部份每月定期清理一次，如监视器暴露在空气中，由于屏幕的静电作用，会有许多灰尘被吸附在监视器表面，影响画面的清晰度，要定期擦拭监视器，校对监视器的颜色及亮度；

(5) 对长时间工作的监控设备每月定期维护一次，如硬盘录像机长时间工作会产生较多的热量，一旦其电风扇有故障，会影响排热，以免监控主机、辅机及硬盘录像机工作不正常；

(6) 对监控系统及设备的运行情况进行监控，分析运行情况，及时发现并排除故障。如：网络设备、服务器系统、监控终端及各种终端外设。桌面系统的运行检查，网络及桌面系统的病毒防御；

(7) 为了系统设备正常运转，中标单位须提供以下设备作为备品备件：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 设备名称 | 型号规格 | 品牌 | 数量 |
| 1 | 光交换机（机架式） | 16个单纤单模光口4个千兆电口 | 新创 | 1台 |
| 2 | 电交换机 | 接口数量为24的整数倍的千兆 | 华三 | 1台 |
| 3 | 高清枪式摄像机 | DS-2CD864-EI 200万像素 | 海康威视 | 2台 |
| 4 | 室外高清球机 | DS-2DF7284-A | 海康威视 | 1台 |
| 5 | NVR硬盘录像机 | DS-8632N-ST | 海康威视 | 1台 |
| 6 | 1路光端机 | FTLA2-T1-BXO | 新创 | 1对 |
| 7 | 2路光端机 | FTLA3-T2-BG4 | 新创 |  |
| 8 | 4路光端机 | FTLA5-T4-BG4 | 新创 | 1对 |
| 9 | 8路光端机 | FTLA9-T8-BG4 | 新创 | 1对 |

以上备件存放在南京工业大学江浦校区报警中心机房内。维保期内该设备产权属于中标方，使用权属于校方，中标方无权把设备搬出校方主机房。

（三） 其他服务要求

1、中标单位要派专业人员，拟用于本维保工程项目经理及人员必须拥有相应岗资质、工作经验和良好的业绩。本项目服务技术人员具有电子与智能化工程相关专业中级以上职称工程师至少2人,须提供在投标单位的社保公积金证明（详见打分细则）。

2、校方每年可能会增加一些监控设备，中标单位有责任完善校园内监控系统的校园光纤图、前端设备位置图、监控系统网络拓扑图以及变更后主要设备清单。

3、免费为学校提供系统软件的扩充、升级方面的技术支持服务。

**三、其他事项**

（一）付款方式：维保总费用每3个月支付一次。校方每三个月对中标单位的服务内容和服务考核1次，所有维保设备正常工作。经校方考核合格后，支付相应费用。

（二）如果中标方在服务期限内未能履行服务承诺和合同规定的义务，经校方多次交涉仍不改正并无相应保证措施的，校方有权终止合同，且由此引起的一切后果由中标方承担。